

La gestione delle domande e delle varie procedure web del MIUR si svolge di solito attraverso il sistema di "Istanze online". Per accedere è necessario essere **registrati**. Qualora si sia già registrati e si siano dimenticate le credenziali è sempre possibile recuperarle seguendo le istruzioni presenti in questa scheda.

### **Come registrarsi su "Istanze online"**

Accedere alla sezione delle "Istanze online" sul sito del Ministero dell'Istruzione: <https://www.istruzione.it/polis/Istanzeonline.htm>. Sulla pagina iniziale è disponibile la guida operativa per le operazioni di registrazione e una sezione di assistenza nella quale sono disponibili una serie di FAQ sui problemi più ricorrenti.

A partire dal 1° marzo 2021, per le nuove **registrazioni** è necessario accedere con lo SPID. In questa scheda sono riepilogate le modalità per **ottenere lo SPID** e il suo utilizzo. Chi è già registrato potrà continuare ad utilizzare le vecchie credenziali fino al 30 settembre 2021.

### **Registrazione con lo SPID**

- Entrare nel sito e fare clic sul pulsante "Accedi", in basso a sinistra; nella pagina di Login fare clic su "Entra con SPID": procedere al riconoscimento selezionando il proprio provider.
- Nella sezione di richiesta abilitazione al servizio inserire i dati previsti (domicilio, recapiti telefonici, dati per l'identificazione e consensi per la privacy).
- Viene anche proposta una domanda per il recupero del codice personale. È opportuno utilizzare la domanda proposta (cognome da nubile della madre) evitando di utilizzarne altre che potrebbero essere dimenticate o variare nel tempo. Ricordare la risposta a questa domanda sarà utile nel caso di "smarrimento" del codice personale, per le operazioni di recupero dello stesso.
- Selezionare "Conferma"
- Terminata questa fase è visualizzata la pagina conclusiva della registrazione con alcune avvertenze: da essa è possibile stampare o salvare il modulo di adesione che sarà anche inviato per e-mail insieme al codice personale temporaneo.
- Confermare questa schermata con il pulsante "Accetto": nella nuova pagina si viene avvisati dell'invio della e-mail con il codice personale temporaneo e del modulo di adesione e di quello di delega. Uscire dalla pagina (Esci).
- Compare la schermata per procedere alla modifica (obbligatoria) del Codice Personale Temporaneo (CPT). In caso di smarrimento del CPT, è possibile richiederlo con un nuovo invio cliccando sul link "Ripetizione invio Codice Personale Temporaneo".
- Se la procedura si è conclusa positivamente appare una schermata di conferma.
- Una volta effettuate queste operazioni si è abilitati ad accedere a Istanze OnLine.